



En este apartado se recogen algunas de las preguntas más frecuentes relacionadas con el Portal de Recursos.

## ACCESO AL PORTAL DE RECURSOS

### ¿Problemas con la clave de acceso?

Tanto la clave de acceso como la contraseña para entrar al Portal de Recursos vienen explícitas en el impreso de matrícula o en la carta de admisión. Posteriormente se recomienda cambiar la contraseña por alguna palabra que resulte fácil de recordar para el propio usuario. Hay que tener cuidado en escribir la clave o la contraseña correctamente, diferenciando si se trata de mayúsculas o minúsculas o en el caso de introducir dígitos, que no se escriban puntos entre ellos.

Si una vez matriculado, te has asegurado de escribir correctamente tu clave y contraseña al validarte en el Portal y sigues sin poder acceder al Portal, asegúrate de que la clave de usuario y contraseña que estás metiendo es la correcta, para ello puedes consultarlo a través del STIC de tu centro (VER FICHA 1.3).

### ¿Cómo puedo cambiar la contraseña?

La contraseña es una palabra o signo secreto que permite el acceso a **todos los servicios informáticos** de la Universidad que necesiten autenticación (ordenadores de aulas, correo electrónico, consulta de notas, acceso a las asignaturas dentro del Portal de Recursos o dentro de SIFO, Bolsa de trabajo, préstamos de libros de la biblioteca, etc.). Por tanto, una vez que se ha cambiado la contraseña en una aplicación, se cambia para todos estos servicios.

Es posible sustituir la contraseña que se adjudica por defecto, por otra palabra o signo desde el siguiente enlace: [https://www.upcomillas.es/iNotas/Presenta\\_CambioClave.asp](https://www.upcomillas.es/iNotas/Presenta_CambioClave.asp). Desde esta página sólo habría que escribir la clave y la contraseña actual, así como la nueva contraseña por la que se quiere sustituir. Una vez escrita se hace clic en CAMBIAR (Figura 1).

También es posible cambiar la contraseña desde la Ficha Personal, dentro de una asignatura del Portal de Recursos o SIFO a través del enlace CAMBIAR CONTRASEÑA (VER FICHA 2.1).

Figura 1: cambiar contraseña

## ¿Qué pasa si puedo acceder al Portal pero no a las asignaturas en las que estoy matriculado?

Si has seguido los pasos que te proponíamos en la FICHA 1.0 para acceder a tus asignaturas y desde la opción de **Mis asignaturas** dentro del Portal de Recursos y no te aparece el nombre de todas las asignaturas en las que estás matriculado, ponte en contacto con tu profesor o acude a la persona responsable de tu centro, que te proporcionamos en la FICHA 1.3.

## ESTRUCTURA GENERAL DE LA ASIGNATURA (MÓDULOS, TEMAS, CONTENIDOS)

### ¿Por qué no me aparecen todos los módulos y/o los contenidos que ha subido el profesor al Portal?

Los módulos por defecto aparecen ocultos. El profesor progresivamente va activando los módulos y los contenidos en función del desarrollo de la asignatura. Es posible que no puedas verlos porque el profesor aún no los ha hecho visibles. Si no puedes ver algún Módulo o Tema asegúrate de que el profesor los haya activado.

## CORREO ELECTRÓNICO

### ¿Puedo tener una cuenta de correo de la Universidad?

Una vez matriculado, el alumno dispone automáticamente, en un plazo de dos o tres días, de una cuenta de correo de la Universidad. Para más información, puedes acudir al STIC de tu centro (VER FICHA 1.3). Esta cuenta de correo es diferente al correo del Portal.

## PROBLEMAS TÉCNICOS

### ¿Problemas con la reproducción de materiales audiovisuales en el Portal?


Si tienes problemas para poder ver el material audiovisual a través del Portal comprueba si:

1. Tienes instalado el *Reproductor Windows Media* y si está actualizado y es compatible con la versión del sistema operativo que tienes instalado en tu ordenador (por ejemplo: Windows 98SE/Me/2000/XP). Para actualizar tu versión del reproductor acude a la FICHA 3.2.
2. Tienes instalada la versión superior a 5.5 o superior de Internet Explorer.

Si después de seguir todas estas recomendaciones sigues sin poder visualizar los videos ponte en contacto con el servicio STIC de tu centro (VER FICHA 1.3) o envía un correo electrónico explicando tu problema a la dirección: [emisiondevideo@stic.upcomillas.es](mailto:emisiondevideo@stic.upcomillas.es)

## ¿Cómo sé si tengo un programa instalado en mi ordenador? ¿cómo puedo desinstalarme un programa de mi ordenador?

Para saber si tienes un programa o software instalado en tu ordenador tendrías que seguir los siguientes pasos:

1. Se hace clic sobre el botón de INICIO () se selecciona CONFIGURACIÓN y a continuación PANEL DE CONTROL.
2. Haz doble clic sobre AGREGAR O QUITAR PROGRAMAS. Te aparecerá un listado de todos los programas que tienes instalados en tu ordenador. Desde aquí podrías desinstalar aquellos que no quieras o necesites. Antes de desinstalar un programa piénsalo bien porque si te arrepientes tendrás que volver a instalarlo desde el principio.

## ¿Por qué va lento mi ordenador?

Puede que notes, mientras estés conectado al Portal de Recursos, que tu ordenador va con cierta lentitud, independientemente de algún fallo de conexión propio de la Plataforma, la velocidad de conexión a Internet, depende de:

1. El tipo de conexión: en función de ésta, la velocidad será mayor o menor. Existen principalmente tres tipos:
  - a. Red telefónica conmutada (RTC), que es más lenta y limitada.
  - b. ADSL, que es la opción más frecuente.
  - c. Cable, para navegar a mayor velocidad.
2. Para que el ordenador desde el que nos conectamos fuera a una velocidad aceptable, el hardware tiene que tener:
  - a. Al menos 128 MB o superior de memoria RAM: La memoria RAM almacena todos los datos que están siendo utilizados en el momento presente para su aplicación inmediata. Por lo tanto, cuanto más capacidad de memoria RAM dispongamos más datos podrá almacenar al mismo tiempo y más aplicaciones podremos estar usando al mismo tiempo.
  - b. Al menos 100 MB o superior de espacio libre en unidad de disco: El disco duro es el dispositivo de almacenamiento principal del PC. Es necesario disponer de suficiente espacio para poder guardar los documentos del Portal en el ordenador.